

*Rifa Etichette s.r.l.*, fondata nel 1972 a Schio, si è sviluppata e continua a svilupparsi tanto sul piano tecnologico quanto su quello organizzativo per essere sempre in grado di proporre la soluzione migliore sul mercato. Nel rispetto di questa filosofia ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di meglio identificare le esigenze dei propri clienti per aumentarne il grado di soddisfazione oltre a conseguire, conservare e migliorare le proprie prestazioni e la propria capacità organizzativa in termini di efficacia e trasparenza.

La presente Politica nasce come impegno dell'Alta Direzione, attraverso l'operato di tutta l'organizzazione in generale, al rispetto dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, ai valori FSC definiti nella Politica FSC-POL-01-004, dalle leggi vigenti nonché dai regolamenti di settore, dal cliente e dagli organismi di certificazione e accreditamento dei sistemi di gestione.

L'Alta Direzione di *Rifa Etichette s.r.l.*, attraverso l'operato del Rappresentante per la Qualità, si impegna ad assicurare che tale Politica sia da tutti compresa, condivisa e implementata a tutti i livelli dell'organizzazione.

I principi generali cui *Rifa Etichette s.r.l.* si è ispirata nell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità sono i seguenti:

1. Raggiungere la piena soddisfazione del Cliente attraverso l'impiego di attrezzature e processi tecnologicamente innovativi e avanzati;
2. Implementare una struttura flessibile e funzionale, operante in un clima di lavoro ottimale, al fine di coinvolgere tutto il personale, interno ed esterno, nel raggiungimento degli obiettivi predefiniti;
3. Garanzia di disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze del cliente;
4. Valutare del contesto in cui opera l'impresa, le parti interessate e le loro aspettative;
5. Migliorare progressivamente la struttura organizzativa e produttiva dell'azienda, per garantire una sempre maggiore competitività sul mercato delle etichette autoadesive;
6. Consolidare e migliorare l'immagine dell'azienda;
7. Garantire la soddisfazione del personale interno, favorendone la crescita professionale;
8. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità provvedendo al suo continuo ed effettivo miglioramento;

Nella gestione della propria catena di custodia, *Rifa Etichette S.r.l.* si impegna:

- Ad evitare il coinvolgimento diretto o indiretto in tagli illegali o commercio di legno o prodotti forestali illegali;
- Al rispetto dei diritti umani e tradizionali nelle operazioni forestali;
- Al rispetto di Alti Valori di Conservazione in operazioni forestali;
- Ad evitare il coinvolgimento in operazioni di conversione significativa di foreste in piantagioni o in destinazioni d'uso del suolo non forestali;
- Ad evitare il coinvolgimento in operazioni di introduzione di organismi geneticamente modificati in operazioni forestali;

- Al rispetto di una qualsiasi Convenzione Fondamentale ILO, così come definite nella Dichiarazione ILO sui Principi e Diritti fondamentali del Lavoro (1998).

RIFA ETICHETTE s.r.l. s'impegna, inoltre, a garantire la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro e a condividere e diffondere i suddetti principi a tutto il personale ed alle altre Parti Interessate.

Per questo:

- Non assume lavoratori di età inferiore ai 16 anni;
- Non impiegare in lavori pericolosi o pesanti risorse di età inferiore ai 18 anni;
- Evitare ogni forma di sfruttamento minorile;
- I rapporti di lavoro sono volontari e basati sul consenso reciproco, senza la minaccia di una punizione;
- Non vengono appoggiate pratiche di lavoro forzato o obbligatorio (violenza fisica e sessuale, lavoro vincolato, trattenute della retribuzione, etc...);
- Le pratiche per l'impiego, selezione, assunzione, costanza di rapporto e termine del rapporto non sono mai discriminatorie, ma dispianate nelle declaratorie previste nel CCNL applicato;
- Applicazione puntuale della contrattazione collettiva.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Rifa Etichette srl è stato improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio eventuali opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze. In seguito ai risultati ottenuti dalla matrice dei rischi, è possibile definire i seguenti obiettivi:

1. Mantenere un sistema di Qualità conforme alla Norma ISO 9001:2015;
2. Mantenere il proprio sistema di gestione della Catena di Custodia FSC® in conformità ai documenti di riferimento;
3. Controllo di tutti i processi in azienda, in particolare quello produttivo, al fine di identificare e registrare ogni scostamento dallo standard previsto attraverso adeguate azioni correttive, verificandone l'attuazione;
4. Promuovere progetti di miglioramento necessari ad anticipare il verificarsi di scostamenti (qualitativi, di sicurezza, ambientali) dagli standard di prodotti, processi e sistema;
5. Mantenere un adeguato livello di formazione e addestramento del personale coinvolto;
6. Coinvolgimento del parco fornitori, al fine di promuovere non solo processi a vantaggio reciproco ma anche procedure che risultino in linea con i criteri di miglioramento di tutto il contesto inerente la qualità;
7. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere al suo continuo adeguamento (e quindi della documentazione collegata) all'evoluzione dei bisogni e del contesto in cui opera l'azienda, facendo rispettare le prescrizioni da parte di tutto il personale coinvolto;

8. Coinvolgere costantemente il personale nel considerare che i problemi di qualità sono di tutti, e quindi richiedono partecipazione alla loro ricerca e a proposte per la soluzione, secondo le proprie attribuzioni e competenze, puntando al miglioramento continuo e costante di prodotti e processi;
9. Adempire a tutte le prescrizioni presenti e future della legislazione sulla sicurezza e ambiente e sulla prevenzione dei rischi di incidenti e della tutela ambientale.

Pertanto al fine di perseguire gli obiettivi della qualità prefissati la Direzione s'impegna a:

1. Sostenere, diffondere e rendere comprensibile la Politica della qualità mettendo a disposizione del personale le informazioni documentate e promuovendo azioni mirate di formazione e di coinvolgimento;
2. Comunicare la politica della qualità alle parti interessate;
3. Definire gli obiettivi per ciascuna formazione mettendo a disposizione le necessarie risorse per il loro raggiungimento;
4. Riesaminare sistematicamente la politica e gli obiettivi per la qualità e i rischi connessi al loro raggiungimento e qualora necessario definire nuovi obiettivi e/o modificare le azioni intraprese per la riduzione del rischio di insuccesso.

Schio, 09 Maggio 2022

Rinaldo Fanchin

*(Direzione Generale)*

